

デジタル化推進の取組状況について

1. 「豊島区DX推進計画」の策定

令和4年6月に、「あらゆる人・あらゆる世代がデジタル化の恩恵を享受できる“人にやさしいデジタル化社会”」の実現を目指すため、「豊島区DX推進計画（令和4年度～令和7年度）」を策定した。

本計画では5つの方針を定めており、これらを着実に実行することにより、区民と区がデジタル化の恩恵を享受できる社会を構築することが可能となる。

- | |
|-------------------------------|
| 方針1. 区民サービスのデジタル化 |
| 方針2. デジタルを活用した業務改革 |
| 方針3. 民間との協働・データ利活用による新たなまちづくり |
| 方針4. 職員や区民のICTリテラシーの向上 |
| 方針5. セキュリティ対策の徹底 |

2. 各方針の主な進捗状況

(1) 方針1. 区民サービスのデジタル化

①基幹系業務システムの標準化対応【計画1-1-1】

【概要】

地方公共団体情報システムの標準化に関する法律に基づき、地方公共団体は対象の20業務※において、令和7年度末までに国が仕様を定める標準準拠システムへ移行することが義務付けられている。また、移行先の標準準拠システムは国が用意するクラウド環境「ガバメントクラウド」にて運用することが推奨されている。

※特別区は法人住民税、固定資産税を除く18業務
⇒ システム標準化のイメージは別紙1(P.7)を参照。

対象業務	所管課	対象業務	所管課
住民基本台帳	総合窓口課	障害者福祉	障害福祉課
印鑑証明	総合窓口課	介護保険	介護保険課、高齢者福祉課
戸籍	総合窓口課	就学	学務課
戸籍の附票	総合窓口課	後期高齢者医療	高齢者医療年金課
国民年金	高齢者医療年金課	生活保護	生活福祉課、西部生活福祉課
選挙人名簿管理	選挙管理委員会事務局	健康管理	地域保健課、保健予防課、健康推進課
個人住民税	税務課	児童手当	子育て支援課
軽自動車税	税務課	児童扶養手当	子育て支援課
国民健康保険	国民健康保険課	子ども・子育て支援	保育課、庶務課

【メリット】

全国の自治体で同じ仕様のシステムを運用することで、法令改正等に伴い定期的に必要となるシステム改修に要する人的・財政的なコストの適正化が期待されるほか、各自治体が同じ仕様のシステムを運用することで、国と自治体間、各自治体間でのデータ連携がよりスムーズになることが期待されている。

【これまでの経緯】

令和3年9月 地方公共団体情報システムの標準化に関する法律 施行
令和4年10月 地方公共団体情報システム標準化基本方針 閣議決定
令和5年9月 地方公共団体情報システム標準化基本方針 改定

【スケジュール】

令和5年度 現行システム・業務との差異分析

新たなシステムと現行システム等との差異分析を行い、標準化に伴い見直しが必要な業務フロー等を把握。

令和6年度 移行計画策定

業務ごとに、新たなシステムの構築やデータ連携等のテストに関する大まかなスケジュールや手順等を移行計画としてとりまとめ。

新システム構築

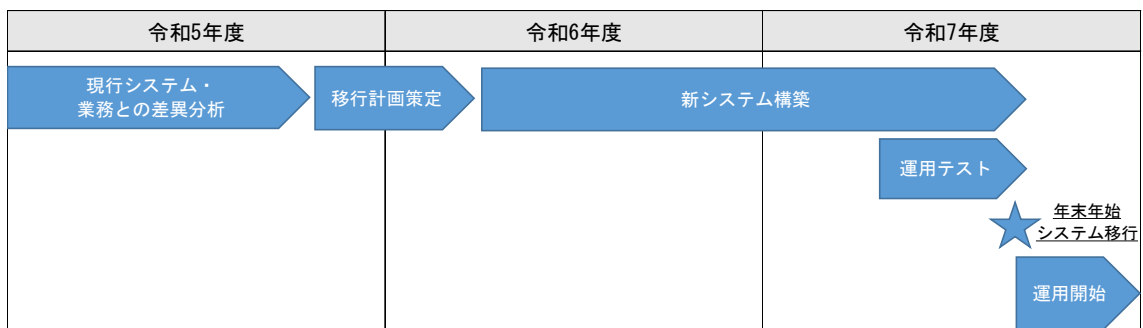
新システムの設計・構築を行う。

令和7年度 運用テスト

各システムの稼働テスト、各システム間のデータ連携等の確認を行う。

運用開始

令和7年末に移行作業に着手し、令和8年1月5日（月）に新システムの運用開始予定。



【課題】

- ▷ 全国的に SE 等の人的リソースが不足しているほか、各自治体の稼働開始時期が集中することに伴う移行業務の進捗懸念。
⇒ 本区では5つの業務が令和7年度末の移行期限に間に合わない見込み。
- ▷ 全額国庫負担とされる国庫補助金の充当額が不足しているほか、移行期限に間に合わないシステムに関する経費が補助対象外とされている。
⇒ 本区の構築経費はR6・7の2年計で30億円を超えるのに対し、国庫補助の交付見込みは約26億円。

②行政手続きのオンライン化の拡大【計画1-2-1】

【概要】

各種行政手続きについて、電子申請システムによりオンラインでも対応可能とするもの。

【これまでの取組み】

- 令和5年度 国がデジタルガバメント実行計画において、地方自治体が優先的にオンライン化を推進すべきと定めている58の手続きのほか、それ以外の手続きについても対応を進め、136件のオンライン化が完了。
- 令和6年度 令和6年第1回定例会招集挨拶
「…オンライン対応可能な申請手続きを約300事務にまで大幅に拡大していく。」
⇒ 令和7年4月から300事務での運用となるよう手続き拡大中。

	令和4年度	令和5年度	前年度比 (件数)	前年度比 (割合)
メニュー数	87件	136件	+49	+56.3%
申請利用数	37,560件	49,792件	+12,232	+32.6%

メニュー例：「認可保育施設等の入所申込み」、「国民健康保険適用終了・資格喪失届」、「がん検診」など

⇒ オンライン申請の一覧及び利用実績の推移は別紙2（P.8～）を参照。

【課題】

- ▷ 全庁で使用している現在のオンライン申請システムでは、手数料のキャッシュレス決済等、区民ニーズの高い機能に対応できていない。
- ▷ 申請時に添付資料の原本での提出を求める内部規定があるなど、オンライン化を規制する規定（いわゆる「アナログ規制」）が庁内に散見されること。

【今後の展開】

▷ オンライン申請システムの更改

次年度から全庁向けのオンライン申請システムが更改となる予定であり、新たなシステムではキャッシュレス決済やマイナンバーカードによる本人認証、電子署名による法人認証にも対応できる見込み。

▷ 行政手続き棚卸し調査

今年度、庁内での全ての手続きを対象に調査を実施。現在、調査結果を分析中であり、この結果からアナログ規制の実態を把握するとともに、その解消に向けて関係課との協議を進めていく。

(2) 方針 2. デジタルを活用した業務改革

①RPA の利活用促進【計画 2-1-2】

RPA…ロボティック・プロセス・オートメーションの略。PC 上で人が行う入力作業等を定められた工程で定められた手順通りに自動で実行する技術。

【概要】

RPA を各課の庁内事務等で活用することにより、業務の効率化を実現するとともに、誤入力などの事務事故を無くし的確な事務執行を図っていくもの。

【運用実績】

	令和 4 年度	令和 5 年度	令和 6 年度
内部事務	4 課	7 課	10 課（見込み）
基幹系事務※	2 課	2 課	2 課

※基幹系事務…住民記録や税、国保など区民の個人情報管理する事務

【活用効果】

対象課	適用業務	実施内容
情報管理課	検査、支出起案業務 (情報系システム関連 3 業務)	導入前 500 時間 →年間 190 時間削減 (約 38%削減)
税務課	検査、支出起案業務 (情報系システム関連 2 業務)	導入前 30 時間 →年間 15 時間削減 (約 50%削減)
生活福祉課	経理・相談・保護等 (基幹系システム関連 10 業務)	導入前 1228 時間 →年間 1227 時間削減 (約 99%削減)
税務課	経理等 (基幹系システム関連 9 業務)	導入前 2944 時間 →年間 1065 時間削減 (約 36%削減)

【今後の展開】

大量の入力作業等がある基幹系業務で活用のニーズが高いため、令和 7 年度に予定されている基幹系業務のシステム標準化対応に合わせて当該業務での活用を広げていく。

②生成 AI の活用検討【計画に記載なし】

【概要】

全国的に導入が進んでいる生成 AI を本区の事務処理においても活用し、効率的かつ、安全な事務運営が可能か検討するもの。

【これまでの取組】

庁内向けに昨年度と今年度でトライアルを2回実施した。

実施期間	サービス名	対象者	参加人数
R5. 9. 14～10. 13	LoGoAI アシスタント	管理職	133 人
R6. 6. 24～8. 30	ZEVO (ゼヴォ)	庁内希望者	261 人

(主な利用状況)

文書校正・要約、文章作成、アイデア出し、コード・関数作成等

【現在の取組】

LGWAN 環境で利用可能な上記2サービスを比較し、有意性が見られた ZEVO について、実務環境での効果を検証するため実証実験を実施している。

実施期間	サービス名	対象者	参加人数
R6. 9. 3～12. 27	ZEVO	子ども家庭部職員	52 人

(検証目的)

- ▷ 生成 AI の利用により、削減できた時間の集計
- ▷ 有効な活用事例の収集

【今後の展開】

実証実験の効果を踏まえ、業務効率化や事務改善に向けたさらなる活用を検討する。

(3) 方針3. 民間との協働・データ利活用による新たなまちづくり

①としま Free Wi-Fi の最適化の検討【計画3-2-1】

来庁者、来街者向けに提供している Free Wi-Fi の効率的な運用を図っていく。令和6年度は庁舎等に設置された一部機器の入れ替えを予定しており、入れ替え後は OpenRoaming (オープンローミング) 対応が可能となる予定。

Wi-Fi設置場所
本庁舎、東部・西部区民事務所、東池袋分庁舎、としま産業振興プラザ、池袋保健所、南池袋公園、としま区民センター、区立芸術文化劇場、雑司が谷公園、イケ・サンパーク、街なかWi-Fi (35か所)、救援センター (35か所)

※OpenRoaming：Wi-Fi の相互接続が可能となる国際的な基盤のこと。これにより、同じく OpenRoaming 対応の FreeWi-Fi との間では再度の認証（メールアドレス登録など）が不要で自動接続が可能となる。

②区政連絡会のオンライン化促進の検討【計画 3-2-2】

令和 3 年度は 11 地区、令和 4 年度は 9・10 地区、令和 5 年度は 1・5・8 地区でオンラインによる区政連絡会を実施。残りの 6 つの地区も令和 6 年度以降順次オンラインによる区政連絡会を試行予定。

③SNS やアプリ活用による情報発信【計画 3-2-3】

LINE：令和 3 年 6 月 「区公式 LINE」開設

令和 4 年 10 月 アシスとしま（若者相談）予約システムとして利用開始
今後、区公式ホームページの更改も踏まえ、LINE を活用したオンライン申請等の活用について研究・検討を進める

（4）方針 4. 職員や区民の ICTリテラシーの向上

①デジタル人材の育成【計画 4-1-1】

特別研修「寺子屋 ICT プロジェクト」の開催

<研修内容>

デジタル技術を活用し、各職場での課題や問題の解決に向けた、総合的な教育訓練を実施。研修終了後、検討した「改善施策」を区長・副区長へ事業改善提案としてプレゼンテーションを実施する。

- ▷ 令和 3 年度（第 1 期）職員 26 名参加
- ▷ 令和 4 年度（第 2 期）職員 15 名参加
- ▷ 令和 5 年度（第 3 期）職員 14 名参加
- ▷ 令和 6 年度（第 4 期）職員 20 名参加

②デジタルデバイド対策（スマートフォン教室の開催）【計画 4-1-2】

令和 5 年度（主に高齢者を対象）

地域区民ひろば課：1,145 名参加（5 か所）

高齢者福祉課：95 名参加（8 か所）

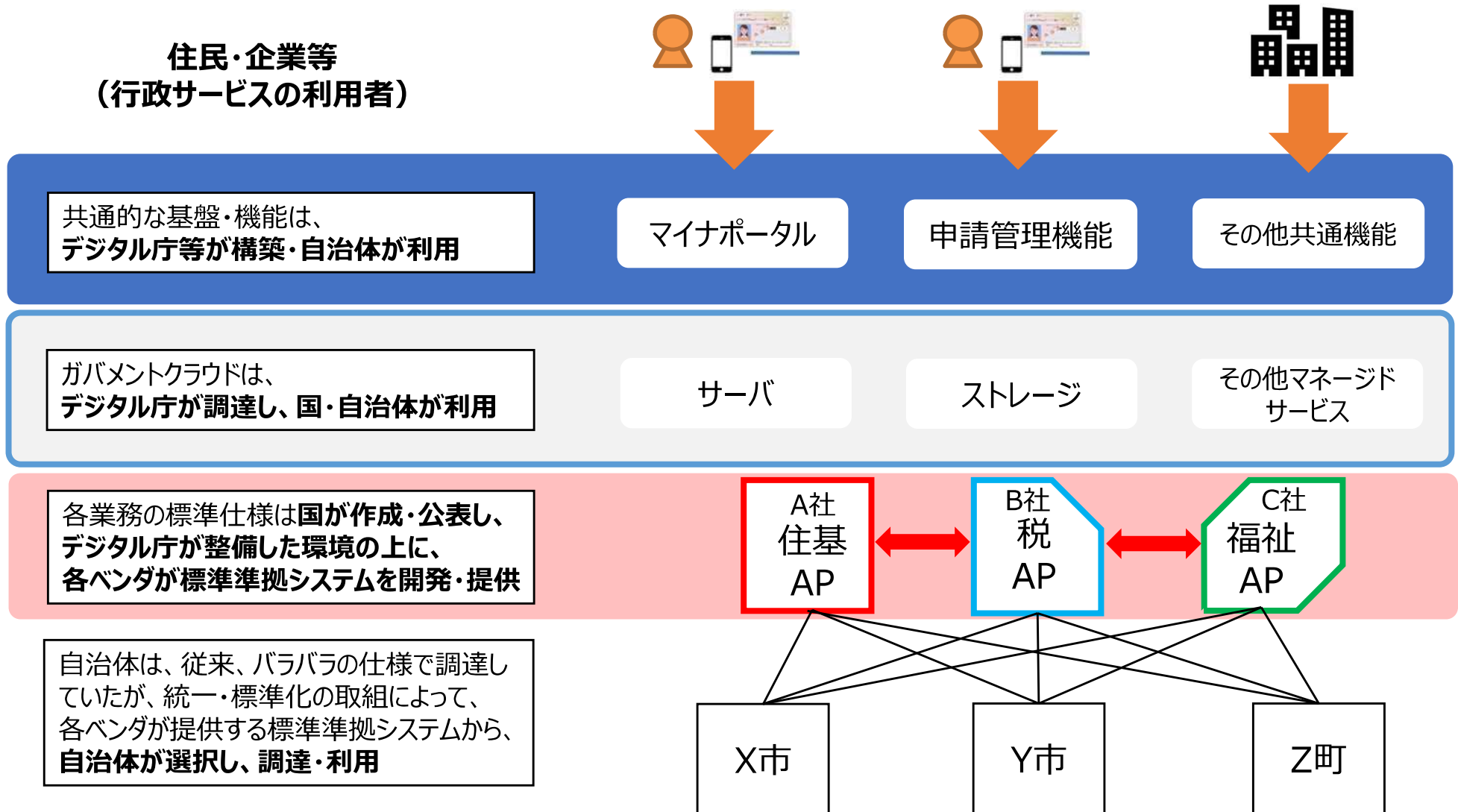
（5）方針 5. セキュリティ対策の徹底

個人情報や情報システムの安全な管理・運用【計画 5】

内部監査、自己点検、セキュリティパトロール、情報セキュリティ研修の実施などを通して、情報セキュリティの適切な管理・運用に努めている。

地方自治体の基幹業務システムの統一・標準化について（イメージ）

- 共通的な基盤やデジタルサービスの機能については、デジタル庁が調達・構築し、地方自治体が必要に応じ利用する。
- 地方自治体は、ガバメントクラウド上に各ベンダが構築した複数の標準準拠アプリケーションの中から、各業務で1つの最適なアプリケーションを選択し、調達・利用する（ベンダーロックインの回避・競争環境の確保）。



オンライン申請利用実績（H29年度～R5年度）

No	申請メニュー	システム	手続	イベント	H29年度	H30年度	H31年度 (R1年度)	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度
1	行政情報公開請求	共同電子	○		17	27	52	66	71	57	89
2	国民健康保険適用終了・資格喪失届	共同電子	○				63	832	1,621	2,125	2,424
3	乳がん同日検診(視触診とマンモグラフィ検査)申込み	共同電子	○		686	805	1,105	1,178	1,584	2,174	2,452
4	飼い犬の死亡届	共同電子	○		21	25	24	46	38	48	55
5	ひとり親医療証再交付申請書	共同電子	○		0	0	1	0	0	1	3
6	子どもの医療証の再交付申請	共同電子	○		5	4	9	1	0	1	25
7	としまスポーツ応援団の退団手続き	共同電子	○		0	0	1	0	0	0	0
8	広報としまふれあいガイド掲載申込み	共同電子	○		0	0	0	0	0	0	0
9	子どもの医療証申請事項変更届	共同電子	○		2	0	0	0	3	6	15
10	としま・おたっしカードの申込み	共同電子	○					22	229	344	402
11	お子様の誕生日記念に「いのちの森」の苗木を贈ります。	共同電子	○						238	200	181
12	認可保育施設等の入所申込み	共同電子	○						12	350	476
13	保育園入園・転園・延長保育申込取下願	共同電子	○						17	81	86
14	入園後の変更届	共同電子	○						61	494	494
15	希望施設変更届	共同電子	○						27	203	242
16	延長保育(月極)の辞退届(区立園・公設民営園)	共同電子	○						2	6	10
17	延長保育(月極)の申込み(区立園・公設民営園)	共同電子	○						2	16	20
18	教育・保育給付認定の申請	共同電子	○						6	53	65
19	書類の追加提出	共同電子	○						13	427	857
20	認可保育施設 内定辞退届	共同電子	○						27	46	57
21	認可保育施設の転園申込み	共同電子	○						11	103	131
22	子育てのための施設等利用給付認定・変更申請	共同電子	○							6	20
23	《豊島区》特別区民税・都民税 年度内の分割納付の相談	共同電子	○							527	399
24	施設等利用給付認定 現況届	共同電子	○							4	12
25	認可保育施設の現況届	共同電子	○							877	1,222
26	認可保育施設等の入所予約制度利用申込み	共同電子	○							4	1
27	廃棄物管理責任者選任届	共同電子	○							10	46
28	廃棄物管理責任者講習会受講後アンケート	共同電子	○							166	67
29	学童クラブ利用申請	共同電子	○							427	414
30	学童クラブ9時前利用申請	共同電子	○							0	10
31	学童クラブ延長利用申請	共同電子	○							1	7
32	学童クラブ取下届	共同電子	○							1	2
33	学童クラブ9時前利用取下届	共同電子	○							0	0
34	学童クラブ延長利用取下届	共同電子	○							0	1
35	国民健康保険被保険者証 再交付申請	共同電子	○							12	431
36	事故報告書(事業者→豊島区)	共同電子	○							57	56
37	「としまグリーンウェイブ2023」参加登録書・実施計画書	共同電子	○							43	12
38	養育委託費の請求(里親)	共同電子	○							2	0
39	養育委託費の請求(ファミリーホーム)	共同電子	○							5	28
40	食品衛生講習会「HACCPに沿った衛生管理」動画視聴後アンケート	共同電子	○							1	1
41	豊島区保育課事故発生状況報告(区様式)	共同電子	○							18	967
42	(区立)豊島区保育課事故発生状況報告(区様式)	共同電子	○							7	360
43	児童手当等の額の改定の請求	びったり	○							8	17
44	児童手当等の受給資格及び児童手当の額についての認定請求	びったり	○							31	106
45	受給事由消滅の届出	びったり	○							0	10
46	未支払の児童手当等の請求	びったり	○							0	1
47	被保険者証の再交付申請	びったり	○						1	1	4
48	介護保険負担割合証の再交付申請	びったり	○						0	2	5
49	転出届	びったり	○							1,249	4,306
50	転入予定連絡	びったり	○							1,465	4,746
51	転居予定連絡	びったり	○							33	83

オンライン申請利用実績（H29年度～R5年度）

No	申請メニュー	システム	手続	イベント	H29年度	H30年度	H31年度 (R1年度)	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度
52	転出届取消	びったり	○							34	44
53	転入予定連絡取消	びったり	○							26	46
54	転居予定連絡取消	びったり	○							0	0
55	児童手当等に係る寄附の申出	びったり	○							0	0
56	児童手当等に係る寄附変更等の申出	びったり	○							0	0
57	「豊島の森」環境講座 秋の自然観察	共同電子		○							7
58	「豊島の森」環境講座 春の自然観察	共同電子		○							7
59	がん検診等チケット申込	共同電子	○								155
60	児童手当・児童育成手当 口座振替変更届	共同電子	○								115
61	新型コロナウイルス感染症 療養ヒアリングシート(49歳以下の方)	共同電子	○								1
62	認可保育園の退園届	共同電子	○								267
63	廃棄物管理責任者受講後アンケート	共同電子		○							242
64	豊島区をもっと緑豊かなまちへ「つる植物・いのちの森苗木」を配布します	共同電子	○								502
65	豊島区教育委員会 SDGsフェスティバル 出欠確認	共同電子		○							31
66	豊島区立幼稚園入園申込み書の届出2	共同電子	○								25
67	豊島区保育課研修受講報告	共同電子	○								333
68	豊島区保育課研修申込	共同電子	○								420
69	元気はつらつ報告会アンケート(振り返しシート)	共同電子		○							30
70	元気はつらつ報告会参加申込み	共同電子		○							11
71	【区外にお住まいの方】はたちのつどい式典の参加申込	共同電子		○							30
72	中学校進学に向けた就学相談申し込み(令和5年度)	共同電子	○								51
73	小学校入学に向けた就学相談申し込み(令和5年度)	共同電子	○								79
74	特別支援学級(知的固定級)見学申し込み(令和5年度)	共同電子	○								6
75	特別支援教室利用相談申し込み(令和5年度)	共同電子	○								113
76	学童クラブ利用辞退届	共同電子	○								50
77	学童クラブ延長利用辞退届	共同電子	○								11
78	【豊島区】新型コロナウイルスワクチン接種券発行申請受付	共同電子	○								1,767
79	としまの子ども応援給付金 支給口座登録・変更等の届出書	共同電子	○								5
80	低所得の子育て世帯に対する子育て世帯生活支援特別給付金(ひとり親世帯以外) 支給口座登録等の届出書	共同電子	○								4
81	低所得の子育て世帯に対する子育て世帯生活支援特別給付金(ひとり親世帯分) 支給口座登録等の届出書	共同電子	○								3
82	「としまグリーンウェイブ2023」活動報告書	共同電子		○							45
83	みらい館大明「いのちの森」初夏の自然観察会 ～ヘチマスボンジを作って環境に優しい暮らしをしよう～	共同電子		○							22
84	としまコミュニティ大学マナビト1年生申込	共同電子		○							26
85	転学相談申し込み(令和5年度)	共同電子	○								17
86	令和5年度区民住宅(ソシエ南池袋第二)あき家入居者募集	共同電子	○								2
87	令和5年度 豊島区職員II類(福祉)採用選考申し込み	共同電子	○								82
88	としまの子ども応援給付金申請書	共同電子	○								314
89	「緑のカーテン」フォト大募集!	共同電子		○							8
90	保育園の入所申込みに関する証明依頼書	共同電子	○								55
91	介護保険事故報告書(介護サービス事業者→豊島区)	共同電子	○								224
92	学童クラブ届出事項変更届	共同電子	○								4
93	保育料支払証明依頼書	共同電子	○								42
94	介護保険ケアプラン点検・運営指導提出書類等届出	共同電子	○								121
95	介護保険集団指導受講報告	共同電子	○								51
96	支援者向けゲートキーパー講座「若年女性の生きづらさを考える～自傷行為の理解と援助～」申し込み	共同電子		○							35
97	豊島区パートナーシップ制度・届出	共同電子	○								7
98	豊島区国保特定健診受診券申込	共同電子	○								162
99	打ち水フォトdeエコデビューしませんか?2023	共同電子		○							12
100	【令和5年9月1日・大正大学】としまコミュニティ大学一般公開講座申込(定員100名)	共同電子		○							28
101	【令和5年9月22日・女子栄養大学】としまコミュニティ大学一般公開講座申込(定員50名)	共同電子		○							27
102	【令和5年9月30日・立教大学】としまコミュニティ大学一般公開講座申込(定員30名)	共同電子		○							8

オンライン申請利用実績（H29年度～R5年度）

No	申請メニュー	システム	手続	イベント	H29年度	H30年度	H31年度 (R1年度)	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度
103	【令和5年9月8日・川村学園女子大学】としまコミュニティ大学一般公開講座申込(定員70名)	共同電子		○							20
104	8月28日開催 ゲートキーパー講座「悩みを聴くって、どうしたらいいの？」申し込み	共同電子		○							9
105	8月30日開催 ゲートキーパー講座「悩みを聴くって、どうしたらいいの？」申し込み	共同電子		○							6
106	【豊島区】新型コロナウイルスワクチン接種券発行申請受付(令和5年秋開始接種)	共同電子	○								10,624
107	里親(養育家庭)オンライン説明会申し込み:10時の回	共同電子		○							5
108	里親(養育家庭)オンライン説明会申し込み:15時の回	共同電子		○							1
109	里親(養育家庭)ミニ体験発表会	共同電子		○							2
110	里親(養育家庭)ミニ体験発表会:保育あり	共同電子		○							1
111	里親(養育家庭)オンライン説明会アンケート	共同電子		○							4
112	令和5年度 豊島区職員II類(看護師)採用選考申し込み	共同電子	○								5
113	令和5年度 豊島区職員I類(栄養士)採用選考申し込み	共同電子	○								61
114	令和5年度 豊島区職員技能II(作業I)採用選考申し込み	共同電子	○								27
115	みらい館大明「いのちの森」秋の自然観察会 ～植物の香りにつつまれるサシェ作り～	共同電子		○							14
116	【令和5年10月14日・東京音楽大学】としまコミュニティ大学一般公開講座申込(定員100名)	共同電子		○							41
117	【令和5年10月28日・立教大学】としまコミュニティ大学一般公開講座申込(定員100名)	共同電子		○							40
118	【令和5年10月7日・学習院大学】としまコミュニティ大学一般公開講座申込(定員100名)	共同電子		○							35
119	【令和5年10月7日(土曜日)開催】令和6年4月認可保育施設等入所のための個別相談会 申込みフォーム	共同電子		○							29
120	令和5年国民健康・栄養調査協力依頼(回答)	共同電子	○								1
121	精神保健福祉講演会「精神科医に聞く こころの不調とは」申し込み	共同電子		○							47
122	令和5年度 豊島区職員技能VI(作業III)採用選考申し込み	共同電子	○								44
123	【豊島区】納税管理人の申告・承認申請書Declaration and Application for Approval of the Resident Tax Administrator	共同電子	○								5
124	【大人用(中学生以上用)】図書館利用アンケート	共同電子		○							826
125	【小学生用】図書館利用アンケート	共同電子		○							1,070
126	【令和5年11月11日・立教大学】としまコミュニティ大学一般公開講座申込(定員100名)	共同電子		○							24
127	【令和5年11月25日・学習院大学】としまコミュニティ大学一般公開講座申込(定員100名)	共同電子		○							44
128	【令和5年11月3日・大正大学】としまコミュニティ大学一般公開講座申込(定員100名)	共同電子		○							22
129	【令和5年11月4日・帝京平成大学】としまコミュニティ大学一般公開講座申込(定員50名)	共同電子		○							15
130	令和5年度 就学時健康診断の欠席連絡	共同電子	○								76
131	令和5年度児童虐待防止区民講演会申し込み(11月18日開催)	共同電子		○							79
132	【令和5年10月28日(土曜日)開催】令和6年4月認可保育施設等希望の方対象 土曜日の臨時窓口 申込みフォーム	共同電子	○								15
133	豊島区 茶話会申込み	共同電子		○							5
134	【公害健康被害補償制度】公害医療手帳の再交付の申請	共同電子	○								2
135	令和5年度 豊島区任期付職員(シティブロモーション課長)採用選考申し込み	共同電子	○								4
136	令和5年度 豊島区職員I類(学芸研究)採用選考申し込み	共同電子	○								20
137	ゆりかご面接質問票	共同電子	○								13
138	「豊島区環境基本計画」見直しに向けた高校生アンケート	共同電子	○								1,700
139	【令和5年12月23日・帝京平成大学】としまコミュニティ大学一般公開講座申込(定員50名)	共同電子		○							15
140	【令和5年12月2日・学習院大学】としまコミュニティ大学一般公開講座申込(定員100名)	共同電子		○							20
141	【令和5年12月3日・東京音楽大学】としまコミュニティ大学一般公開講座申込(定員100名)	共同電子		○							33
142	非自発的失業者に対する国民健康保険料減額申請	共同電子	○								31
143	豊島区バースデーサポート事業アンケート(在園用)	共同電子		○							3
144	介護保険・介護サービスに関するご意見・ご相談・苦情受付	共同電子	○								18
145	豊島区養育体験発表会オンライン申込み	共同電子		○							4
146	養育体験発表会申込み	共同電子		○							18
147	特別支援学校給食費補助事業の申請	共同電子	○								48
148	未来としまミーティング申し込み	共同電子		○							29
149	第2回未来としまミーティング申し込み	共同電子		○							4
150	第3回未来としまミーティング申し込み	共同電子		○							13
151	令和5年度スキルアップ集合型研修	共同電子		○							2
152	令和5年度自立学習会	共同電子		○							2
153	養育体験発表会アンケート	共同電子		○							5

オンライン申請利用実績（H29年度～R5年度）

No	申請メニュー	システム	手続	イベント	H29年度	H30年度	H31年度 (R1年度)	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度
154	難病講演会「炎症性腸疾患の治療と日常生活のヒント」申込み	共同電子		○							13
155	子育て講演会参加申込みフォーム	共同電子		○							30
156	【令和6年2月15日・川村学園女子大学】としまコミュニティ大学一般公開講座申込(定員70名)	共同電子		○							16
157	【令和6年2月17日・大正大学】としまコミュニティ大学一般公開講座申込(定員100名)	共同電子		○							22
158	介護相談員募集	共同電子	○								4
159	講座「フレイルにならないための身体・栄養管理のヒント～呼吸器の疾患から学ぶ～」申込み	共同電子		○							26
160	令和5年度 豊島区任期付職員(シティブロモーション係長)採用選考申し込み	共同電子	○								1
161	就学相談説明会参加申し込み	共同電子	○								10
162	出張離乳食相談&交流会お申し込み	共同電子		○							25
163	ゲートキーパー・ステップアップ講座～悩みを受け止め、支援につなげる～申し込み	共同電子		○							12
164	精神保健福祉講演会「イチから学ぶ依存症～正しい理解と支援のために～」申し込み	共同電子		○							26
165	精神保健福祉講演会「思春期に多いこころの不調と病」申し込み	共同電子		○							14
166	子どもも大人もみんなでお楽しみ会申込み	共同電子		○							3
167	【普通徴収】特別区民税・都民税口座振替(自動払込)依頼書の郵送依頼	共同電子	○								23
168	里帰り等豊島区外への赤ちゃん訪問・3～4か月児健診依頼申請	共同電子	○								1
169	令和6年度おかあさんのお休み時間 参加申込フォーム	共同電子	○								2
170	ぼけっと図書館についてのアンケート	共同電子		○							125
171	先生用ぼけっと図書館についてのアンケート	共同電子		○							4
172	「としまグリーンウェイブ2024」参加登録書・実施計画書	共同電子	○								36
173	(国民健康保険)口座振替依頼書の郵送取り寄せ	共同電子	○								7
174	国公立・私立学校等の就学届	共同電子	○								3
175	【講座】こどものためのぜん息・水泳教室	共同電子		○							23
176	後期高齢者医療被保険者証等(限度額適用認定証/限度額適用・標準負担減額認定証/特定疾病療養受療証) 再交付申請	共同電子	○								1
177	「豊島の森」環境講座 冬の自然観察	共同電子		○							8
178	【災害】罹災証明書の発行申請	びったり	○								0
179	居宅(介護予防)サービス計画作成(変更)依頼の届出	びったり	○								0
180	支給認定の申請	びったり	○								0
181	児童手当・特例給付氏名変更/住所変更等の届出	びったり	○								5
182	妊娠の届出	びったり	○								14
183	認可保育施設等の現況届	びったり	○								0
184	認可保育施設等の利用申込	びったり	○								0
185	名簿登録地以外の市区町村の選挙管理委員会における不在者投票等の投票用紙等の請求	びったり	○								0
186	要介護・要支援更新認定の申請	びったり	○								0
187	要介護・要支援状態区分変更認定の申請	びったり	○								0
188	介護保険負担限度額認定申請	びったり	○								0
189	居宅介護(介護予防)福祉用具購入費の支給申請	びったり	○								0
190	高額介護(予防)サービス費の支給申請	びったり	○								0
191	居宅介護(介護予防)住宅改修費の支給申請(事前申請)	びったり	○								0
192	居宅介護(介護予防)住宅改修費の支給申請(事後申請)	びったり	○								0
193	課税(非課税)・納税証明書	グラファー	○							914	1,377
194	住民票の写し	グラファー	○							162	298
195	印鑑登録証明書	グラファー	○							6	12
196	戸籍謄本(全部事項証明)・戸籍抄本(個人事項証明)	グラファー	○							2,027	4,552
197	除籍・改製原戸籍謄抄本	グラファー	○							130	217
198	戸籍の附票の写し	グラファー	○							108	268
199	身分証明書	グラファー	○							98	268
200	独身証明書	グラファー	○							48	100
合計			136	64	731	861	1,255	2,145	3,963	15,245	49,792

手続メニュー数(イベント除く)	15	15	16	21	45	87	136
合計申請件数前年比	-	118%	146%	171%	185%	385%	327%
合計申請件数伸び数	-	130	394	890	1,818	11,282	34,547